

WELCHE ANSPRÜCHE  
WERDEN AN DIE  
SCHULISCHE  
TAGESBETREUUNG  
GESTELLT?

WELCHES SIND DIE  
RAHMENBEDINGUNGEN  
FÜR EINE GUTE QUALITÄT?

Nadia Boscardin, Dipl. SA.FH  
Leiterin Schülerhorte und Mittagstische  
Richterswil-Samstagern

Netzwerkveranstaltung «Bildung und Betreuung», 1. September 2010, Zürich

# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

## ➤ **Betreuung**

Sicherung der Grundbedürfnisse unter Berücksichtigung von Entwicklungspsychologischen Erkenntnissen

## ➤ **Zusammenarbeit**

Bildung und Erziehung - Vernetzung zwischen Bildungsaufgaben und Erziehungsaufgaben

## ➤ **Sozialmanagement**

Bedingungen und Arbeitsinstrumente zur Qualitätssicherung und -entwicklung



# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

## BETREUUNG: SICHERUNG DER GRUNDBEDÜRFNISSE

- Physiologische Bedürfnisse (Hunger, Durst, Schlaf )
- Sicherheitsmotive (Schutz, Angstfreiheit, Vorsorge)
- Soziale Motive (Kontakt, Freundschaft, Liebe, Zugehörigkeit)
- Ich- Motive (Anerkennung, Status, Prestige, Achtung)
- Selbstverwirklichung (Errichtung des Selbstkonzeptes)



# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

## BETREUUNG: ENTWICKLUNGSPSYCHOLOGISCHE ERKENNTNISSE

### Entwicklungsaufgaben von Kindern im Schulalter

- Kooperation
- Moralentwicklung
- Peergroup  
(Bedeutung von Freundschaften und sozialen Netzen)
- Sprache und Kognition
- Empathie (soziale Sensibilität)



# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

## ZUSAMMENARBEIT: VERNETZUNG ZWISCHEN BILDUNGS- UND ERZIEHUNGSAUFGABE

### Dimension: Orientierungsqualität

- Lebensweltorientierung
- Partizipation / Partnerschaftlichkeit
- Integration / Umgang mit Differenz (Diversity)
- Regionale Bedarfsorientierung



# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

VERNETZUNG ZWISCHEN BILDUNGSAUFGABE UND ERZIEHUNGSAUFGABE

## Dimension: Strukturqualität

- Bedarfsgerechte Angebote
- Kompetenzen des pädagogischen Personals
  - SUBDIMENSION: Kompetenz Leitung
- Personalausstattung – Betreuungsschlüssel
- Raumstrukturen und Ausstattung der Räume
- Infrastruktur / Vernetzung



# ANSPRÜCHE AN DIE SCHULISCHE TAGESBETREUUNG

## VERNETZUNG ZWISCHEN BILDUNGSAUFGABE UND ERZIEHUNGSAUFGABE

### Dimension: Prozessqualität

- Entwicklung und Gestaltung sozialer Beziehungen im Team

**SUBDIMENSIONEN**: Interaktion, Kommunikation, Kooperation

- Tätigkeitsbereiche

**SUBDIMENSIONEN**: Pädagogische Arbeit mit Kindern, Planung, Reflexion der pädagogischen Arbeit, Zusammenarbeit Eltern, Team, Schule, Fachpersonen



# BILDUNG UND ERZIEHUNG

## VERNETZUNG ZWISCHEN BILDUNGSAUFGABE UND ERZIEHUNGSAUFGABE

### Dimension: Entwicklungsqualität

- Installierte Strukturen zur Reflexion der pädagogischen Arbeit
- Methoden zur Reflexion der Entwicklung von Schulkindern
- Entwicklungen innerhalb einzelner Tätigkeitsbereiche
- Qualifizierung /Professionalisierung





# BILDUNG UND ERZIEHUNG

VERNETZUNG ZWISCHEN BILDUNGSAUFGABE UND ERZIEHUNGSAUFGABE

**Dimension: Ergebnisqualität**

- Aktivitäten
- Teilnahme
- Reaktion
- Wissen
- Handeln / Verhalten
- Gesamtwirkung



# BILDUNG UND ERZIEHUNG

## Aufgaben der Fachpersonen unter den Aspekten der Erziehung und Bildung

- Bereitstellen eines offenen Lehrarrangements
- Neugier und Forscherdrang der Kinder fördern und Projekte initiieren
- Neue Lernfelder schaffen
- Moderieren der Lernphasen, Lehr- und Bildungsprozesse anregen und unterstützen



# RAHMENBEDINGUNGEN FÜR QUALITÄT

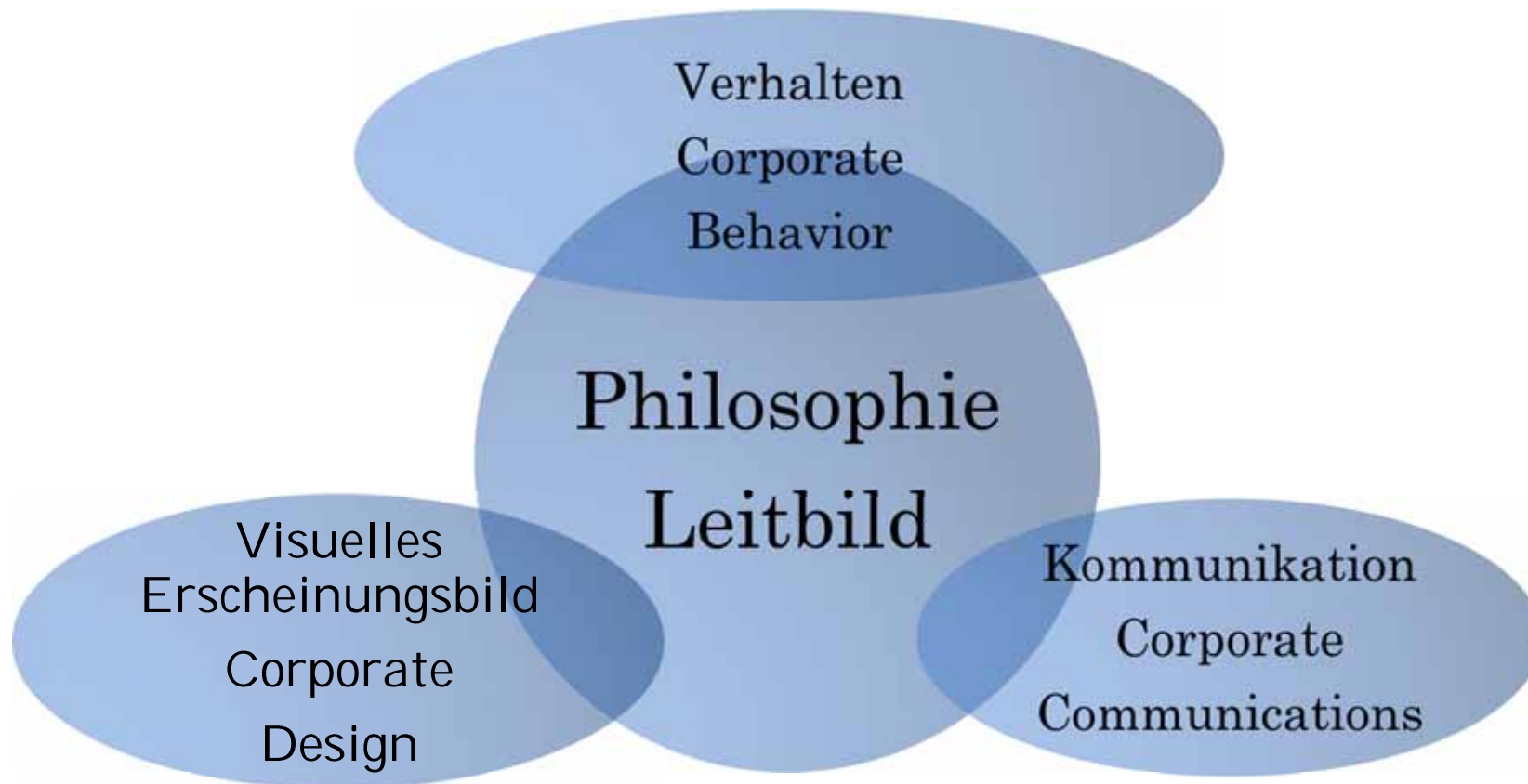
## Qualitätskriterien

- ↳ Bedingungen der Zusammenarbeit auf allen Ebenen
- ↳ Qualifikationen der Leitungsperson und des pädagogischen Personals
- ↳ Arbeitsinstrumente



# RAHMENBEDINGUNGEN FÜR QUALITÄT

## Corporate Identity



# RAHMENBEDINGUNGEN FÜR QUALITÄT

## Qualifikation LP

FÜHRUNGSVERHALTEN



Kommunikation  
Kooperation  
Konfliktsteuerung  
Motivation  
Innovation



Bedarfsermittlung  
Zielsetzung  
Organisation  
Qualitätssicherung  
Strategieplanung  
Finanzplanung

FÜHRUNGSMETHODIK



# RAHMENBEDINGUNGEN FÜR QUALITÄT

## Arbeitsinstrumente

Leitbild	→ Orientierung, corporate identity
Konzept	→ Handlungsleitende Prinzipien
Rahmenbedingungen	→ Räumlichkeiten, Personal, Öffnungszeiten, Budget
Zielsetzungen (SMART)	→ Leitziele, Mittelziele, Handlungsziele
Umsetzung	→ Beobachtungsbögen, Datenerhebungen, Erziehungsplanung
Auswertung der Planung und Reflexion	→ Reflexion der Ergebnisse, Organisation und Steuerung
Weiterentwicklung	= <b>Qualitätssicherung</b>



# RAHMENBEDINGUNGEN FÜR QUALITÄT

## FUNKTIONEN VON KONZEPTEN





Um ein Kind zu erziehen braucht es ein  
ganzes Dorf.

(afrikanisches Sprichwort)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit





# QUELLENNACHWEIS

- QUALITÄT FÜR SCHULKINDER IN TAGESEINRICHTUNGEN UND OFFENEN GANZTAGESSCHULEN  
2. AUFLAGE, 2008 CORNELSEN VERLAG SCRIPTOR GMBH & CO. KG, BERLIN-DÜSSELDORF-MANNHEIM
- METHODENKOFFER  
1. AUFLAGE, 2007 CORNELSEN VERLAG SCRIPTOR GMBH & CO. KG, BERLIN-DÜSSELDORF-MANNHEIM
- DIE QUALIFIZIERTE LEITERIN – ERFOLGREICHES SOZIALMANAGEMENT IN KINDERTAGESSTÄTTEN  
2. AUFLAGE, 1998 DON BOSCO VERLAG, MÜNCHEN

